

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

### OBSAH:

1. Úvodné ustanovenia .....	1	10. Zmena a zánik poistenia .....	3
2. Výklad pojmov.....	1	11. Povinnosti poistníka a poisteného.....	4
3. Definície poistených rizík .....	2	12. Práva a povinnosti poisťovateľa .....	5
4. Výluky z poistenia .....	2	13. Predmet poistenia.....	5
5. Právne úkony a doručovanie.....	2	14. Rozsah poistenia .....	5
6. Prechod práva .....	3	15. Miesto poistenia .....	5
7. Doba poistenia a poistné .....	3	16. Spoluúčasť .....	5
8. Spôsob dojednanja poistenia .....	3	17. Poistné plnenie .....	5
9. Poistná suma .....	3	18. Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia....	6
		19. Spôsob vybavovania sťažností .....	6

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a poisťná zmluva.

### Článok 2

#### Výklad pojmov

- Ceniny:** nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená (napr.: známky, kolký, stravné lístky, žreby a pod.).
- Cennosti:**
  - cenné papiere (napr.: akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
  - zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
  - šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti podľa ods. 14 tohto článku,
  - veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (napr.: prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.),
  - šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu ako je uvedený v písm. c) alebo d) tohto odseku s nadobúdacou cenou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.
- Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
- Limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia.
- Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom:
  - použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia,
  - využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode

(nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť poistený zodpovedný.

- Poistený:** osoba uvedená v poisťnej zmluve ako poistený.
- Poistná suma:** suma uvedená v poisťnej zmluve. Poistná suma je limitom poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom, ak nie je uvedené inak.
- Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
- Primerané náklady:** náklady na opravu alebo obstaranie poistených vecí alebo ich častí rovnakých parametrov a kvality, akú mali pred poisťnou udalosťou, v čase vzniku poisťnej udalosti v danom mieste obvyklé.
- Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
- Škola:** detské jasle a všetky druhy škôl (materská škola, základná škola, stredná škola, vysoká škola, škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, základná umelecká škola a jazyková škola) bez ohľadu na právnu formu ich zakladateľa (štátne, cirkevné, súkromné).
- Technická hodnota (časová cena):** cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poisťnou udalosťou, znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia poisťnej veci.
- Umelecké diela a starožitnosti:**
  - umelecké diela: predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj

- umeleckú hodnotu (napr.: obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu, gobelíny),
- b) starožitnosti: predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety, ktoré sú ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy staršie ako 100 rokov a sú zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
14. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
15. **Vnútrošné nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktorá vedie k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo vyvlastneniu.
16. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vypovedaná.
17. **Zvyšky:** nepoškodené zostatky nahradzovaných častí vecí.
18. **Žiak:** osoba zúčastňujúca sa výchovno-vzdelávacieho procesu v škole podľa čl. 2 ods. 12 týchto VPP.

### Článok 3

#### Definície poisťných rizík

1. Odcudzenie:
  - a) prisvojenie alebo zmocnenie sa poisťných vecí krádežou alebo lúpežou
  - b) poškodenie alebo zničenie poisťných vecí pri pokuse o krádež alebo lúpež

### Článok 4

#### Výluky z poisťovania

1. Poisťovanie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisťného, poisťníka, alebo osoby konajúcej na ich podnet,
  - b) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov.
2. Poisťovanie sa nevzťahuje na:

- a) obsah šatstva a tašiek, ak nejde o poisťené veci,
- b) peniaze, ceniny, cennosti, umelecké diela a starožitnosti,
- c) bicykle,
- d) veci žiakov nachádzajúce sa v čase odcudzenia v domovoch mládeže, študentských domovoch, internátoch, ubytovniach alebo iných priestoroch slúžiacich na ubytovanie žiakov, i keď sa tieto priestory nachádzajú v budove školy,
- e) krádež poisťných vecí, ich poškodenie alebo zničenie spôsobené pri pokuse o krádež počas dopravy tam i späť na miesto organizovaného pobytu poisťných žiakov alebo zamestnancov,
- f) stratu poisťných vecí.

### Článok 5

#### Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poisťovania upravené v poisťnej zmluve a v týchto VPP platné pre poisťníka platia primerane aj pre poisťného.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poisťovania je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy, tieto VPP alebo poisťná zmluva neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
4. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi alebo poisťnému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poisťnému (ďalej aj „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese (adresát je neznámy), písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
5. Právne úkony týkajúce sa poisťovania, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojej internetovej stránke, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu. Zmeny vykonané na základe právnych úkonov podľa tohto odseku potvrdí poisťovateľ písomne.
6. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisťným

- alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- Poistník a poistený, svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne subjektom poskytujúcim asistenčnú službu, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
  - Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
  - V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

#### **Článok 6** **Prechod práva**

- Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

#### **Článok 7** **Doba poistenia a poistné**

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
- Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťníkom a poisťovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dohodnutý iný neskorší začiatok poistenia, a končí sa 15. októbra školského roka nasledujúceho po školskom roku, v ktorom poistenie začalo.
- Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že jednorazové poistné je možné platiť v dohodnutých splátkach.

- Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
- Za zaplatenie poistného sa považuje deň, kedy je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy:
  - odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,
  - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom platobnej operácie,
  - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku do zániku poistenia.

#### **Článok 8** **Spôsob dojednania poistenia**

- Poistenie možno dojednať:
  - pre žiakov celej školy alebo celej triedy (podľa počtu žiakov školy alebo triedy v deň uzavretia poistnej zmluvy – žiaci, ktorí v priebehu školského roka prístúpia, sú do poistenia zahrnutí),
  - pre žiakov, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených žiakov v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy,
  - pre zamestnancov škôl, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených zamestnancov škôl v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy.
- Ak poistený prestúpi počas poistného obdobia do inej školy, platí uzavreté poistenie aj v škole, do ktorej prístúpil.

#### **Článok 9** **Poistná suma**

- Poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- Poistná suma pre žiakov jednotlivých tried alebo pre žiakov jednej triedy nemusí byť rovnaká.

#### **Článok 10** **Zmena a zánik poistenia**

- Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- Poistník aj poisťovateľ môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Poistník aj poisťovateľ môžu po poistnej udalosti poistnú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia, alebo po jeho zamietnutí; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne aj v týchto prípadoch:

- a) ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
  - b) odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná,
  - c) uplynutím doby, na ktorú je dojednané,
  - d) zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak.
5. Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že poistené veci boli v čase dojednania poistenia poškodené, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Odstúpením sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovateľ, poistník a poistený sú povinní vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
6. Ak boli veci poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

## Článok 11

### Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní dodržiavať povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistený, je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP.
2. Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy je poistník okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že predmet poistenia je poistený aj u iného poisťovateľa,
  - c) umožniť osobám povereným poisťovateľom vstup do miesta poistenia a predložiť potrebné doklady pre účely poistenia.
3. Počas trvania poistenia je poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
  - a) starať sa o poistené veci a vykonať opatrenia na predídenie ich krádeži, ak poistené veci nemá pod kontrolou,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
  - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve,
  - d) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí veci, a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poistnej udalosti,
  - e) písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistil predmet poistenia aj u iného poisťovateľa.
4. Ak nastane poistná udalosť, sú poistník a poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinní:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - b) počkať na pokyn poisťovateľa na opravu poistenej veci, poškodených poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
  - c) preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,
  - d) oznámenie o príčine a rozsahu škody dať potvrdiť poverenému zástupcovi školy,
  - e) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému,
  - f) pri vybavovaní poistnej udalosti umožniť zamestnancom poisťovateľa alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti, umožniť vstup do miesta poistenia, umožniť vykonať kontrolu príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti,
  - g) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody,
  - h) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi prípadné nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátiť poisťovateľovi prijaté poistné plnenie za tieto veci, po odpočítaní primeraných nákladov na ich opravu, ak bola potrebná na odstránenie poškodenia, ktoré vzniklo v čase, kedy bol poistený zbavený možnosti s nimi disponovať.
5. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.
6. Uvedené povinnosti môže za poisteného splniť jeho zákonný zástupca alebo zástupca školy.



## Článok 12

### Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný:
  - dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP,
  - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poisťnej udalosti, ak o to poisťník alebo poistený písomne požiada,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poisťnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poisťných udalostí.
- Poisťovateľ má právo overovať pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poisťného a poisťného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia, likvidácie poisťných udalostí a stanovenia povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
  - malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,
  - znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poisťnej zmluvy,
- Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.

## Článok 13

### Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú nasledovné poistené veci: šatstvo, dáždniky, obuv, hodinky, tašky (aktovky), peračník, učebnice, rysovacie a písacie potreby, kalkulačky, športové potreby, hudobné nástroje, slúchadlá, ktoré slúžia žiakom s poruchou sluchu, dioptrické okuliare, ostatné zdravotnícke pomôcky, ktoré poistený nevyhnutne potrebuje v rámci zdravotnej starostlivosti (napr.: glukomer, inzulínové pero a pod.).
- V detských jasliach a materských školách sa poistenie vzťahuje aj na detské kočíky a sánky umiestnené v priestoroch na to určených.

## Článok 14

### Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poisťnej veci z miesta poistenia.
- V prípade poisťnej udalosti poisťovateľ nahradí aj náklady vynaložené poisteným na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo zmiernenie následkov poisťnej udalosti,

## Článok 15

### Miesto poistenia

- Miestom poistenia je budova školy a všetky

miestnosti a priestranstvá na území SR, ktoré použije škola na organizovaný pobyt poistených žiakov alebo zamestnancov.

## Článok 16

### Spoluúčasť

- Poistený sa podieľa na poisťnom plnení z každej poisťnej udalosti sumou:
  - 3 EUR, ak ide o detské jasle a materskú školu,
  - 6 EUR, ak ide o základnú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania, strednú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania,
  - 10 EUR, ak ide o vysokú školu a o zamestnancov škôl.

## Článok 17

### Poisťné plnenie

- Poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie poistenému, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní od poisťovateľom skončeného vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poisťovateľa plniť preukázaná.
- Poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemská mena“). Ak poistený predloží pri likvidácii poisťnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poisťovateľ pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska platný v deň vzniku poisťnej udalosti.
- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie len vtedy, ak došlo k poisťnej udalosti počas trvania poistenia v mieste poistenia. Poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poisťné plnenie v prípadoch uvedených v článku 4 týchto VPP.
- Ak bola poistená vec ukradnutá alebo ulúpená, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality, max. do výšky technickej hodnoty poisťnej veci.
- Ak bola poistená vec poškodená alebo zničená pri pokuse o krádež alebo lúpež, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej alebo zničenej veci. Ak primerané náklady na opravu presiahnu technickú hodnotu poškodenej alebo zničenej veci, tak výška plnenia je vo výške technickej hodnoty veci, zníženej o hodnotu zvyškov.
- V prípade náhrady nákladov uvedených v článku 14 ods. 2 týchto VPP, poisťovateľ poskytne poisťné

- plnenie max. do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 5 až 7 tohto článku z jednej poistnej udalosti jedného žiaka, resp. zamestnanca školy do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve na jedného žiaka, resp. zamestnanca.
  9. Ak poistovateľ pri výpočte nároku na plnenie z poistnej udalosti odpočíta hodnotu zvyškov, zostávajú tieto zvyšky vo vlastníctve poisteného.
  10. Poistovateľ od vypočítaného poistného plnenia odpočíta spoluúčasť, dlžné poistné (aj v prípade ak poistník a poistený sú rôzne osoby), regresné (postihové) nároky a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
  11. Ak sú veci poistené pre rovnaký prípad u viacerých poistovateľov a ak preyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu vecí, alebo ak preyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poistovateľa boli povinní plniť, je poistovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky limitu poistného plnenia len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistovateľa.
  12. Ak poistovateľ poskytne za poistenú vec pomerné poistné plnenie podľa ods. 11 tohto článku, v rovnakom pomere poskytne poistné plnenie aj za vynaložené náklady uvedené v článku 14 ods. 2 týchto VPP.
  13. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za vzniknutú škodu na poistenej veci a náhradu nákladov podľa čl. 14 ods. 2 týchto VPP spolu maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

### Článok 18

#### Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poistovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Ak poistený spôsobí poistovateľovi zvýšenie

nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.

4. Poistovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. Poistovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
6. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti zamietnuť, ak poistník alebo poistený porušil niektorú z povinností stanovených v článku 11 ods. 2 písm. a), b) týchto VPP.

### Článok 19

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poistovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 15.05.2015